



CeDIZ

Centrum Doradztwa w Informatyce i Zarządzaniu

www.cediz.pl

biuro@cediz.pl

wspieramy
przedsięwzięcia IT

analizujemy
uwarunkowania wdrożeniowe

negocjujemy
warunki realizacji projektów IT

optymalizujemy
procesy gospodarcze

nadzorujemy
projekty wdrożeniowe

opracowujemy
plany rozwojowe

szkolimy
menadżerów

Centrum Doradztwa w Informatyce i Zarządzaniu
jest spółką świadczącą usługi konsultingowe z zakresu IT i zarządzania.

Nasza misja to:

*Podnosić efektywność procesów zarządzania naszych Klientów,
kompleksowo doradzając w zakresie prowadzenia projektów*

Współpraca z profesjonalną firmą doradcą przynosi przedsiębiorstwom wymierne korzyści do których należą między innymi:

- **minimalizacja ryzyka** niepowodzeń projektów IT,
- **szybka reakcja** na sytuacje problematyczne, pojawiające się w trakcie informatyzacji spółki oraz sprawne ich rozwiązanie,
- **ograniczenie kosztów** wynikających z konsekwencji stosowania rozwiązań IT niewłaściwie dobranych do potrzeb przedsiębiorstwa,
- **dostępność ekspertów** dziedzinowych w modelu outsourcingu,
- **słuszność dokonanych wyborów** w zakresie technologii informacyjnych,
- **wsparcie** w kontaktach z producentami i dostawcami oprogramowania oraz usług wdrożeniowych,
- **obiektywna ocena** sytuacji spornych przez niezależnych specjalistów,
- **kompleksowa asekuracja** inwestycji informatycznych.



Zespół konsultantów CeDIZ posiada kilkunastoletnie **doświadczenie** w branży doradczej oraz **bogatą listę referencyjną** ponad stu zrealizowanych z sukcesem projektów krajowych i międzynarodowych. Zajmujemy się wspieraniem wdrożeń szerokiej gamy systemów informacyjnych dla przedsiębiorstw. Budujemy strategię informatyzacji, opracowujemy modele procesów gospodarczych, organizujemy przetargi na rozwiązania informatyczne oraz bezpośrednio wspieramy naszych Klientów w realizacji projektów informatycznych i zarządczych.



Centrum Doradztwa w Informatyce i Zarządzaniu specjalizuje się w prowadzeniu **negocjacji kontraktów** na realizację przedsięwzięć w dziedzinie technologii informatycznych. Doradzamy Klientom zarówno pod względem merytorycznym, jak i prawnym. Zapewniamy najwyższą jakość świadczonych usług poprzez pełną niezależność produktową i transparentność naszej działalności.

Centrum Doradztwa
w Informatyce
i Zarządzaniu Sp. z o.o.

ul. Mogilska 25
31-542 Kraków

tel.: 012 444 78 26
fax: 012 444 78 25

Zespół konsultantów CeDIZ prowadzi profesjonalną i kompleksową obsługę obejmującą cały proces informatyzacji przedsiębiorstwa – od zdefiniowania celów strategicznych informatyzacji podmiotu, poprzez negocjacje warunków realizacji poszczególnych zadań informatycznych – aż po całościowy nadzór nad realizacją projektów. Oferujemy także doraźne usługi konsultingowe dostosowane do bieżących potrzeb organizacji.

Dostarczamy usługi doradcze i wsparcie realizacyjne między innymi w zakresie:

◆ konsultingu strategicznego

- audyty stanu informatyzacji organizacji
- analizy strategiczne systemów informacyjnych
- diagnozy strategiczne
- opracowanie strategii informatyzacji
- analizy rynku IT
- wdrożenie organizacji pracy w podejściu projektowym
- wdrożenie organizacji pracy w podejściu procesowym
- opracowanie strategii biznesowej organizacji
- opracowanie Zrównoważonej Karty Wyników (BSC)
- projektowanie systemu informowania kierownictwa (BI)

◆ projektów doskonalenia organizacji

- modelowanie procesów biznesowych
- budowa modelu symulacyjnego procesów biznesowych
- standaryzacja procesów obszaru IT (ITIL, COBIT)
- budowa koncepcji wsparcia informatycznego procesów biznesowych (SOA, normy branżowe)

◆ przygotowania do wdrożeń systemów informacyjnych w przedsiębiorstwach

- analizy przedwdrożeniowe oparte na modelu procesowym
- analizy infrastruktury informatycznej
- analizy potrzeb informacyjnych organizacji
- przygotowanie specyfikacji wdrożeniowej dla systemów informatycznych

◆ wsparcia w wyborze systemów informatycznych i negocjacjach umów na ich realizację

- przygotowanie dokumentacji (Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia) dla systemów informatycznych
- doradztwo w zakresie wyboru systemów informatycznych (w tym klasy ERP, BI, AM, Billing, CRM i inne)
- analizę i ranking ofert złożonych w postępowaniach przetargowych na systemy informatyczne
- kompleksowe doradztwo przetargowe pozwalające na wynegocjowanie korzystnych kontraktów: wdrożeniowych, serwisowych (SLA), licencyjnych, sprzętowych

◆ audytu i doradztwa projektowego

- audyty stanu projektów informatycznych
- ciągły nadzór nad realizacją projektów IT
- opracowywanie projektów naprawczych dla „trudnych” projektów informatycznych
- audyty funkcjonowania obszaru IT
- zarządzanie projektami

◆ działalności szkoleniowej

- szkolenia i warsztaty w zakresie wybranych zagadnień informatyki i zarządzania
- projektowanie i prowadzenie kursów w modelu e-learningu

Opis wybranych usług z naszej oferty

Usługa 1.

Analiza/opiniowanie umowy

Celem tej usługi jest szczegółowe zabezpieczenie projektu Klienta na poziomie kontraktowym przed ryzykami realizacyjnymi. Analizie może podlegać umowa licencyjna, wdrożeniowa, serwisowa czy sprzętowa.

Usługa obejmuje:

- analizę dostarczonego dokumentu umowy,
- wskazanie zapisów w umowie stanowiących zagrożenie dla Klienta wraz z uzasadnieniem,
- zaproponowanie zapisów korekcyjnych,
- zaproponowanie zapisów uzupełniających.

Na życzenie Klienta możliwe jest rozszerzenie zakresu usługi o analizę aspektów prawnych umowy, przeprowadzenie negocjacji zapisów kontraktowych z Dostawcą rozwiązania aż do uzyskania ostatecznego kształtu kontraktu, nadzór audytowy doświadczony Audytora nad realizacją projektu zgodnie z postanowieniami umowy i praktyką projektową itp.

Standardowo usługa realizowana jest w całości w biurze CeDIZ i nie wymaga zaangażowania Klienta w spotkania

z konsultantem. Otrzymany w wersji edytowalnej plik z umową poddawany jest korektom bezpośrednio w treści umowy. Klient otrzymuje zwrótnie dokument umowy z naniesionymi w trybie rejestracji zmian propozycjami korekt gotowymi do natychmiastowej aplikacji po ich zatwierdzeniu, co zapewnia wygodę i możliwość szybkiego wykorzystania efektów analizy.

Gwarancja jakości usług

- **merytoryka:** do realizacji usługi przypisany zostaje doświadczony konsultant z co najmniej 10 letnią praktyką w doradztwie IT,
- **czas:** w przypadku przekroczenia zadeklarowanego czasu realizacji z winy leżącej po naszej stronie nie pobieramy opłaty za analizę,
- **koszt:** przed przyjęciem zlecenia ustalana jest niezmienna kwota za realizację usługi (uzależniona od złożoności analizowanej umowy).

Usługa ta, w przedstawionym kształcie, adresowana jest zwłaszcza do małych i średnich przedsiębiorstw, oczekujących doraźnej pomocy doradczej, nie wymagającej zaangażowania znaczących środków finansowych. Informację na temat innych usług CeDIZ, przeznaczonych dla sektora MSP można otrzymać pisząc na adres: biuro@cediz.pl.

Usługa 2. Trójstopniowa usługa doradcza w zakresie wyboru i wdrożenia systemu zintegrowanego wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem

Usługa polega na kompleksowym zabezpieczeniu powodzenia dużej inwestycji informatycznej w przedsiębiorstwie.

Nasi konsultanci minimalizują ryzyko wystąpienia problemów projektowych w sposób proaktywny od momentu planowania i przygotowania inwestycji IT, aż do zakończenia projektu wdrożeniowego, zapewniając wsparcie analityczne i doradcze na każdym etapie realizacji przedsięwzięcia (patrz: A, B, C).

A. Analiza przedwdrożeniowa

Analiza przedwdrożeniowa jest działaniem zorientowanym na identyfikację potrzeb i uwarunkowań wdrożeniowych przedsiębiorstwa, a tym samym zapewnienie wyboru zintegrowanego systemu zarządzania najlepiej dopasowanego do wymagań firmy.

Analiza ta pozwala na zidentyfikowanie możliwych, działań przygotowujących organizację do wdrożenia, które można podjąć jeszcze przed właściwym projektem. **W ten sposób samo wdrożenie może być przeprowadzone w bardziej efektywnie**, przy mniejszym poziomie ryzyka oraz przy jasno zidentyfikowanym zakresie i celach projektowych. Zwiększa to zdecydowanie szanse na dobór rozwiązania zintegrowanego, przystającego do specyfiki organizacji.

Kluczowym wynikiem prac analitycznych jest opracowanie zbioru wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych przedsiębiorstwa względem zintegrowanego systemu wspomagającego zarządzanie. Raport z tej analizy obejmuje w szczególności:

- analizę potrzeb organizacji,
- analizę uwarunkowań organizacyjnych wdrożenia,
- analizę infrastruktury sprzętowej i aplikacyjnej w kontekście wdrożenia.

Na tej podstawie możliwe jest przygotowanie ramowych założeń projektowych obejmujących: główne cele projektu, wstępny harmonogram wdrożenia, szacunki budżetowitpt.

Uzyskany w toku prac materiał analityczny stanowi rzetelną podstawę dla sformułowania dokumentacji przetargowej oraz sprecyzowania zapisów kontraktowych z wybranym w toku przetargu dostawcą rozwiązania.

B. Doradztwo przetargowe i negocjacje umów

Działania analityczne i doradcze CeDIZ związane z przeprowadzeniem postępowania przetargowego zorientowane są na doprowadzenie do skutecznego wybrania przez Klienta najlepszego produktu i dostawcy zapewniającego nie tylko możliwość spełnienia postawionych wymagań funkcjonalnych, ale również gwarantującego odpowiednie bezpieczeństwo i stabilność realizacji prac projektowych.

W ramach wsparcia prac przetargowych realizowane są następujące zadania:

- B.1:** opracowanie specyfikacji istotnych warunków zamówienia,
- B.2:** przygotowanie zapytania ofertowego,
- B.3:** przeprowadzenie analizy ofert oraz negocjacji umów.

OPRACOWANIE SIWZ

Specyfikacja istotnych warunków zamówienia (SIWZ) jest podstawowym dokumentem, określającym reguły przeprowadzenia postępowania przetargowego w wymiarze formalnym. Reguluje on zarówno zasady udziału oferentów w postępowaniu, jak i procedury organizacyjne przyjęte dla skutecznej i obiektywnej realizacji wyboru rozwiązania i dostawcy.

W toku prac nad SIWZ definiowane są informacje szczegółowe o: przedmiocie zamówienia, terminach przetargu, procedurach, komunikacji przyjętych w postępowaniu, warunkach udziału w przetargu, zasadach opracowywania i składania ofert, wymaganych zabezpieczeniach, trybie otwarcia i oceny ofert, kryteriach ewaluacji ofert, sposobie zawarcia umowy. Ponadto specyfikacja warunków zamówienia zawiera również typowe

podstawowe informacje opisujące specyfikę działalności prowadzonej przez Zamawiającego.

PRZYGOTOWANIE ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Ważnym celem w konstrukcji zapytania ofertowego jest uzyskanie takiego poziomu precyzji opisu, aby na jego podstawie zagwarantowana została **porównywalność składanych przez oferentów ofert**. Dlatego też zapytanie ofertowe formułowane przez CeDIZ opracowane jest w postaci obszernego formularza analitycznego, zawierającego setki jednoznacznych pytań pogrupowanych tematycznie między innymi w kategorie:

- informacje podstawowe o ofercie,
- ogólna charakterystyka oferty (system, wdrożenie, serwis),
- wymagania sprzętowe,
- charakterystyka techniczna systemu,
- ogólna funkcjonalność systemu,
- referencje wdrożeniowe,
- metodyka wdrożeniowa,
- kwalifikacje członków zespołu wdrożeniowego oferenta.

SIWZ wraz z zapytaniem ofertowym stanowią podstawową dokumentację przetargową przekazywaną oferentom w toku postępowania.

PRZEPROWADZENIE ANALIZY OFERT ORAZ NEGOCJACJI UMÓW

Działania w tym etapie przetargu inicjowane są w momencie zgromadzenia przez Klienta kompletu ofert złożonych przez oferentów uczestniczących w postępowaniu. Prace wspierające ze strony CeDIZ mają tu charakter działań analitycznych, skoncentrowanych wokół **przygotowania analizy porównawczej ofert**. Wnioski z analizy obejmują ranking ofert i rekomendację oferentów do tzw. *krótkiej listy* (2-3 najlepiej ocenione oferty). Dla tych wybranych firm przeprowadzana jest analiza przedłożonych umów.

Wyniki analizy umów są podstawą dla podjęcia działań negocjacyjnych, ukierunkowanych na uzyskanie jeszcze korzystniejszych warunków zakupu rozwiązania. Proces negocjacji pozwala finalnie wyłonić najkorzystniejszą ofertę i kończy się podpisaniem umowy realizacyjnej z dostawcą wybranego rozwiązania.

C. Audyt wdrożenia

Cały proces wdrożenia wybranego systemu jest nadzorowany przez doświadczonego konsultanta CeDIZ, pełniącego w projekcie rolę Audytora zewnętrznego, realizującego usługę tzw. **audytu permanentnego**.

Jest to bieżący monitoring stanu wdrożenia, pozwalający zbadać czy projekt prowadzony jest zgodnie z dobrymi praktykami wdrożeniowymi oraz przyjętymi w umowie i dokumentacji projektowej założeniami. Celem audytu jest zabezpieczenie powodzenia projektu poprzez fachową i obiektywną ocenę stanu wdrożenia, a w przypadku wystąpienia problemów, określenie wymaganych działań naprawczych. Audytor przeprowadza w trakcie każdej wizytacji przedsiębiorstwa wywiady z kluczowymi osobami zaangażowanymi w projekt, w celu określenia i uwiarygodnienia postępów wdrożenia. Ponadto Audytor, w sposób bieżący, dokonuje analizy dokumentacji wdrożeniowej, powstającej w toku prac projektowych.

Ocena stanu wdrożenia przedstawiana jest w comiesięcznym raporcie audytowym w postaci komentarza merytorycznego oraz ewaluacji punktowej. Każdorazowo w raporcie wskazywane są obszary wdrożenia, w których pojawiły się problemy projektowe, zagrożenia projektowe oraz przedstawiane są propozycje działań korygujących, a także zalecenia dotyczące dalszego przebiegu projektu.

Audyty permanentny prowadzony jest aż do momentu zakończenia wdrożenia potwierdzonego protokołem odbioru całości projektu.

Zakres usług o charakterze kompleksowym oferowanych przez CeDIZ dostosowywany jest każdorazowo do indywidualnych potrzeb Klienta. Wysyłając na adres biuro@cediz.pl zapytanie ofertowe, zawierające ramowy opis uwarunkowań projektowych, Klient otrzymuje dedykowaną ofertę zawierającą tylko te składowe usługi, których faktycznie potrzebuje.



Konsultanci

CeDIZ to przede wszystkim doświadczony zespół ekspertów posiadających:

- ✓ blisko **600 zrealizowanych opracowań i ekspertyz** dla różnych branż przemysłu i administracji,
- ✓ **kilkunastoletnie doświadczenie** w realizacji projektów analitycznych i doradczych dotyczących informatyzacji przedsiębiorstw **w kraju i zagranicą**,
- ✓ **kilkadziesiąt referencji** osobistych udzielonych przez zadowolonych klientów, potwierdzających jakość świadczonych usług,
- ✓ **wiedzę branżową** zdobyta w ramach **ponad stu zrealizowanych projektów doradczych** w tym **największych przedsięwzięć informatycznych w kraju** (informatyzacje: ZUS, PGNiG, PGE, BOT, TAURON, LOTOS, MON, MSZ i wielu innych),
- ✓ wyróżnione **doktoraty** i wykształcenie w zakresie informatyki oraz zarządzania, osiągnięcia na gruncie naukowym i dydaktycznym,
- ✓ **poświadczenia bezpieczeństwa** upoważniające do dostępu do informacji niejawnych.

Referencje

Konsultanci CeDIZ realizowali usługi doradcze i prace analityczne zarówno dla największych podmiotów w kraju, jak i dla przedsiębiorstw sektora MSP, w tym między innymi dla:

- AB S.A.
- BAKOMA S.A.
- BOT Elektrownia Turów S.A.
- BOT Górnictwo i Energetyka S.A.
- Budimex S.A.
- Can-pack S.A.
- Centrum Zaopatrzenia Medycznego CEZAL S.A.
- Ciech S. A.
- Drosed S.A.
- Effector S.A.
- Elektrociepłownię Wybrzeże S. A.
- EURO-net Sp. z o.o. (RTV EURO AGD)
- Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad
- J&S Energy S.A.
- Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego
- Koksownia PRZYJAŻŃ Sp. z o.o.
- Kombinat Koksochemiczny ZABRZE S.A.
- Koncern Energetyczny ENERGA S.A.
- Kutnowskie Zakłady Drobiarskie EXDROB S.A.
- Kuźnia Jawor
- Laboratorium Kosmetyczne Dr Irena Eris S.A.
- Lobos Sp. z o.o. – Zaopatrzenie Biur
- Lotos Kolej Sp. z o.o.
- Lotos Oil S.A.
- Lotos Paliwa Sp. z o.o.
- Lotos S.A.
- Malow Sp. z o.o.
- Materne Polska S.A.
- Mercor S.A. – Zabezpieczenia Przeciwpożarowe i Kanalizacji w Krakowie S.A.
- Ministerstwo Gospodarki
- Ministerstwo Obrony Narodowej
- Ministerstwo Spraw Zagranicznych
- Mostostal Warszawa S.A.
- Optimus S.A.
- PGE Kopalnia Węgla Brunatnego TURÓW S.A.
- Zakłady Mięsne w Kole S.A.
- Polifarb Dębica (obecnie TIKKURILA S.A.)
- Polontex S.A.
- Polska Grupa Energetyczna S.A.
- Polskie Górnictwo Naftowe i Gazowe S.A.
- Polskie Koleje Państwowe S.A.
- Przedsiębiorstwo Poszukiwań i Eksploatacji Złóż Ropy i Gazu PETROBALTIC S.A.
- Przedsiębiorstwo Zagraniczne ALPHA
- Realbud Sp. z o.o.
- Roldrob S.A.
- ROSSMANN Supermarkety Drogerijne Polska
- Rzeszowski Zakład Energetyczny S.A.
- Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny nr 1 we Wrocławiu
- SOKOŁÓW S.A.
- TAURON Polska Energia S.A.
- Torfarm S.A.
- US Pharmacia Sp. z o.o.
- Valvex S.A.
- WAVIN Metalplast-Buk Sp. z o.o.
- Winterthur (obecnie Grupa AXA)
- Yawal S.A.
- Zakład Energetyczny Białystok S.A.
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych
- Zakłady Azotowe Puławy S.A.
- Zakłady Mebli Giętych FAMEG Sp. z o.o.

